**Памятка «О правах потребителя при покупке в интернет-магазине»**

Современные электронные и виртуальные технологии привели к стремительному развитию такого вида торговой деятельности, как торговля через Интернет. Торговля через интернет-магазин, является удобным и очень выгодным как для продавцов товаров, так и для их покупателей. Продавцов такой вид продажи привлекает возможностью значительного сокращения расходов: достаточно создать лишь виртуальную торговую площадку, т.е. интернет-магазин, который представляет собой сайт в Интернете.

*Интернет - магазины дают возможность для своих покупателей, не выходя из дома купить тот или иной товар, просто* зайти на сайт и оформить заказ. *Ц*ены товаров, продаваемых по Интернету, по сравнению с ценами в обычных магазинах являются более низкими благодаря минимуму затрат на ведение торговли. *Вместе с тем при покупках через Интернет существует ряд специфических особенностей, которые необходимо учесть, чтобы не испортить себе настроение от неудачной покупки или не стать жертвой мошенников.*

Если Вы надумали приобрести товар через интернет - магазин первое на что стоит обратить особое внимание - это наличие на сайте Интернет магазина полная информация о продавце, обязательно номер телефона и/или факса, электронный адрес. Желательно юридический статус, юридический и фактический адрес, а также информацию о государственной регистрации: копия свидетельства о регистрации, его номер, кем и когда выдано.

Перед совершением покупки потребитель должен получить согласно [ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей»](http://base.garant.ru/10106035/2/#block_261)подробную информацию о товаре: буклеты, фото, видео, другие источники. Также покупатель должен знать стоимость товара, как производится оплата и срок, в течение которого действует предложение о покупке.

Советуем покупать в интернет - магазине, где есть раздел "Договор", где можно ознакомиться со всеми условиями и положениями осуществления покупок. Лучше всего распечатать этот Договор и хранить его у себя, на случай если вдруг в будущем магазин изменит условия Договора и захочет отказаться от выполнения своих обязательств, мотивируя свой отказ положениями нового Договора.

Запомните! Отказаться от заказа до момента доставки можно в любое время. Переход права собственности на товар от продавца к покупателю происходит именно в момент вручения товара последнему.

Основное правило, действующее в отношении товаров, приобретенных в интернет – магазине – это право отказаться от покупки и вернуть товар без объяснения причин в течение семи дней с момента его фактической передачи покупателю.

Покупателю дается 14 дней для того, что бы доставить не подходящий ему товар в интернет-магазин. Если интернет-магазин не довел в письменной форме до покупателя информацию о порядке и сроках возврата товара, то срок, в течение которого покупатель имеет право вернуть товар, увеличивается *до трех месяцев.*

Если товар оказался неисправным, его необходимо вернуть до окончания гарантийного срока, если вес товара больше 5 кг, интернет-магазин должен оказать доставку товара в сервисный центр.

Сервисный центр должен выдать заключение о том, что товар неисправен или не может быть отремонтирован. Согласно [п. 1 ст. 20 закона о защите прав потребителей](http://base.garant.ru/10106035/2/#p_1229), срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней. Лучше лично предоставить товар в сервисный центр, так как продавец может повлиять на результат экспертизы и сделать виновным покупателя.

При возникновении проблемы с покупками через сеть необходимо их решать, руководствуясь ст. 26.1 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I "[О защите прав потребите](http://base.garant.ru/10106035/2/#block_261)